



Strada Intrarea București – Târgoviște 19, bl. C2, et.4, ap.21, județul Ilfov
Tel. +40 7480 444 35
Email exteriorconcept9@gmail.com

CERTIFICAT DE GARANȚIE ȘI CALITATE

EXTERIOR CONCEPT SRL, în calitate de distribuitor și instalator în România al produselor comercializate conform contractului, declară că produsele vândute corespund tuturor condițiilor calitative potrivit declarației de conformitate emisă de acesta și anexată mai jos.

Profilele din lemn compozit (lemn plastifiat) WPC este un material compus din fibre lemnoase, în amestec cu polimeri de plastic. Sunt adăugați aditivi, cum ar fi coloranți, agenți de întărire și lubrifianti. Astfel, în urma presării la temperaturi ridicate devine un material ce poate fi manipulat și prelucrat cu ușurință pentru lucrări de amenajări exterioare și confecții decorative: pavarea pardoselilor exterioare, garduri, balustrade și mobilier urban, pontoane și podețe. Scindura de lemn compozit WPC este un material de finisare și nu poate fi folosit ca structura de rezistență. Lemnul compozit WPC se face remarcat datorită faptului că este un material prietenos cu mediul, realizat 100% din materiale regenerabile, nu conține substanțe toxice.

Profilele din lemn compozit (lemn plastifiat) WPC furnizate de EXTERIOR CONCEPT SRL, sunt garantate 2 ani de la data facturării, în condițiile respectării integrale a instrucțiunilor de exploatare. Aceste produse au durată medie de viață de 15 ani, cu excepția celor aditivitate suplimentară, a căror garanție se prelungește corespunzător. Ele îndeplinesc condițiile din fișa tehnică a produselor ce însoțesc această livrare.

Garanția se referă la faptul că pe durata acesteia, profilele din lemn compozit și/sau lucrarea executată de către EXTERIOR CONCEPT SRL din profile de lemn compozit, nu vor prezenta defecte în ceea ce privește calitatea execuției și a materialului. De asemenea, profilele nu vor suferi modificări structurale la acțiunea factorilor climaterici (radiații UV, umiditate atmosferică, diferențe de temperatură de la -40°C la +60°C). Garanția se referă la durabilitatea și rezistența mecanică a scindurilor (rupere, fisurare, crapare) și se limitează doar la înlocuirea scindurilor avariate sau profilelor defecte, fără alte obligații referitoare la transport, montaj sau alte de aceeași natură.

Sarcina maximă uniform distribuită la care scindurile rezistă este de 150 kg/mp, pentru o distanță maximă de sprijin între sinele de susținere de 30-40 cm.

Culorile din cataloage nu sunt contractuale, acestea putând varia în funcție de culoarea materiilor prime folosite, de adâncimea de presare și de sensul de montaj. În primele două săptămâni de la montaj, în funcție de gradul de expunere la lumină, scindura se va deschide la culoare din cauza radiației solare, înainte să ajungă la culoarea finală. Acesta este un fenomen natural, nu reprezintă un defect de fabricație și se datorează ligniniei din făina de lemn, constituentul principal al scindurii de lemn compozit wpc.

Produsele comercializate, beneficiază de condiții de garanție conform legislației în vigoare și condițiilor comerciale ale producătorilor. Persoanele fizice (consumatorii) beneficiază de drepturile prevăzute de OG 21/1992 și de Legea 449/2003, iar persoanele juridice de cele prevăzute în Codul Civil și în contractul încheiat cu EXTERIOR CONCEPT SRL.

Vânzătorii, în acest caz EXTERIOR CONCEPT SRL, respectiv producătorii, sunt exonerati de răspunderea privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Uzura normală a produsului, ținându-se cont de durata sa de viață;
- Incendierea, deteriorarea, furtul, decolorarea produsului sau a unor părți componente în urma expunerii la o sursă puternică de căldură ori a contactului cu produse chimice agresive, curățarea cu produse improprii;
- Produsele prezintă urme de lovituri, îndoituri, zgârieturi, deformări, rupturi cauzate de factori externi.
- Demontarea în părți componente sau subansamble a produselor, repararea sau modificarea făcută de persoane neautorizate (taiere, găurire, lipire, vopsire, etc);
- Accidente sau avarii produse de factori externi sau de altă natură.
- Deteriorarea produselor, în cazul unor condiții extreme ale vremii (ex.furtuni, grindină în cantități mari , ninsori abundente etc.);



Strada Intrarea București – Târgoviște 19, bl. C2, et.4, ap.21, județul Ilfov
Tel. +40 7480 444 35
Email exteriorconcept9@gmail.com

- Defectele reclamate din cauza unor dezastre naturale (ex. cutremur, inundații, alunecări de teren);
- Deteriorarea produselor, în cazul de forță majoră (ex. război, revolte, greve, acțiuni teroriste, restricții de transport auto/ căi ferate/ aeriene/ navale);
- Exploatarea în alt scop decât cel prevăzut de producător;
- Neprezentarea certificatului de garanție, ștampilat și cu rubricile completate sau a documentului de cumpărare (factura fiscală) sau prezentarea documentelor în stare ilizibilă sau deteriorate, atunci când se solicită o reparație în garanție.

Orice intervenție sau utilizare în afara condițiilor normale de exploatare (îndoire, lovire, fortare, punere în opera defectuasă sau necorespunzătoare instrucțiunilor de montaj, drenaj insuficient, depășirea sarcinii maxime indicate în fișa tehnică a produsului și altele ca aceasta, fără a se limita la cele enumerate) a profilelor de lemn compozit WPC, duce automat la pierderea garanției.

În lipsa certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către consumator. EXTERIOR CONCEPT SRL nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora. Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare aplicabile. Garanția este valabilă doar dacă consumatorul a respectat în integralitate instrucțiunile referitoare la întreținere post-montaj.

Orice litigiu care apare între părți cu privire la garanție se soluționează pe cale amiabilă, mediere, arbitraj sau conciliere. În cazul în care nu se ajunge la un consens între părți, litigiul se va înainta spre soluționare Judecătoria Ilfov.

Datele de contact ale companiei SC EXTERIOR CONCEPT SRL sunt:

Tel: 0748044435, E-mail: exteriorconcept9@gmail.com

Beneficiarul este de acord cu condițiile de mai sus și nu are pretenții ulterioare de orice natură. Prin semnarea certificatului de garanție se atestă acest fapt.

Beneficiar: _____

Semnatura: _____

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

EXTERIOR CONCEPT SRL cu sediul în orașul Bufta, Intrarea București – Târgoviște nr. 19, bl. C2, et.4, ap.21, județul Ilfov, înregistrată la O.R.C. sub nr. J2025000620001, C.U.I. 51097952, declară pe propria răspundere conform prevederilor, art. 5 din HG nr. 1.022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, protecția mediului, că produsele comercializate conform contractului, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului, și sunt conform cu standardele europene.

Administrator EXTERIOR CONCEPT SRL